



> Le fasi e i tempi del progetto

Fase 1: definizione concetto di impresa sociale di comunità e inquadramento normativo e giuridico (giugno 2005 - gennaio 2006)

Azioni:

- analisi letteratura dei riferimenti teorici a livello internazionale
- rilevazione delle migliori prassi di modelli che favoriscono partecipazione di utenti e stakeholder a livello internazionale e nazionale
- ricognizione normativa sia a livello nazionale che comunitario

Fase 2: analisi problemi legati a promozione, misurazione e valutazione della qualità delle imprese sociali, delle imprese sociali di comunità e dei servizi sociali nel welfare trentino (giugno 2005 - marzo 2006)

Azioni:

- ricerca sui limiti del welfare locale
- modalità di qualità per l'impresa sociale di comunità

Fase 3: costruzione di modelli per progettare, organizzare, gestire e valutare imprese sociali di comunità e servizi (marzo 2006 - settembre 2007)

Azione: realizzazione di un manuale operativo-gestionale sull'impresa sociale di comunità

Fase 4: marzo 2006 – settembre 2007

Azione: costruzione e sperimentazione di sei imprese sociali di comunità e del sistema di qualità nel welfare locale

Fase 5: valutazione dei risultati (giugno 2005 – settembre 2007)

Azioni:

- monitoraggio del livello di soddisfazione di utenti e stakeholder attraverso interviste, questionari e focus group
- analisi dei dati raccolti
- redazione del report finale di valutazione

Fase 6: informatizzazione modello sistema valutazione qualità (giugno 2005 – settembre 2007)

Azioni:

- costruzione modello informatico
- elaborazione e sperimentazione di un pacchetto informatico



Fase 7: diffusione e pubblicizzazione risultati (giugno 2005 – settembre 2007)

Azioni:

- organizzazione di due seminari
- produzione articoli su stampa locale/nazionale anche a carattere scientifico
- pubblicazione volume
- diffusione risultati attraverso sito web
- attività di sensibilizzazione per diffondere modelli di progettazione e valutazione tra gli attori del welfare locale
- incontri diffusi sul territorio con la cittadinanza
- conferenza finale a carattere internazionale di presentazione dei risultati

Fase 8: transnazionalità (giugno 2005 – settembre 2007)

Azioni:

- organizzazione di tre seminari
- 5 visite-studio
- diffusione risultati attraverso i canali dei partner
- scambio di buone prassi
- conferenza internazionale